PROPUESTA ECONÓMICA

Servicios profesionales para soporte, desarrollo evolutivo, integración y documentación del ERP SIGAF

Proponente	Oscar Eduardo Rodríguez Castro – Ingeniero de Sistemas
Entidad	Contaduría General de la Nación
Valor propuesto	**$6.600.000 COP**

Por medio de la presente se somete a consideración la propuesta económica para la prestación de servicios profesionales orientados a garantizar la continuidad operativa, el fortalecimiento funcional y la evolución tecnológica del ERP SIGAF, incluyendo soporte técnico y funcional, desarrollo evolutivo, gestión de interfaces e integraciones, acompañamiento a usuarios y generación de la documentación asociada.

1. Objeto de la propuesta

Prestar servicios profesionales especializados para apoyar la administración, soporte, mantenimiento y evolución del ERP SIGAF, procurando su adecuada operación, la atención oportuna de requerimientos, la mejora continua de sus funcionalidades y la correcta articulación de las interfaces necesarias para el intercambio de información con otros componentes o sistemas relacionados.

2. Alcance de los servicios

- **Soporte técnico y funcional del ERP SIGAF:** Atención, análisis y solución de incidentes y requerimientos; acompañamiento a usuarios; validación del comportamiento funcional de los módulos; apoyo en parametrización y ajustes operativos; y seguimiento a situaciones que puedan afectar la continuidad del servicio.
- **Desarrollo evolutivo y mejora continua:** Levantamiento y análisis de necesidades, diseño de soluciones, ajustes y construcción de nuevas funcionalidades, optimización de procesos existentes, correcciones y mejoras orientadas a fortalecer la estabilidad, usabilidad y capacidad funcional de SIGAF.
- **Gestión de interfaces e integraciones:** Revisión, mantenimiento, ajuste y evolución de interfaces entre SIGAF y otros sistemas o fuentes de información; validación de estructuras de datos; manejo de servicios web, APIs o mecanismos de intercambio; control de errores, trazabilidad y consistencia de la información transmitida.
- **Alineación técnica y funcional:** Acompañamiento para que los desarrollos, parametrizaciones e interfaces se mantengan alineados con las necesidades institucionales, reglas de negocio, arquitectura disponible, controles de seguridad y lineamientos técnicos definidos para el sistema.
- **Gestión de bases de datos y consultas:** Apoyo en consultas, validación de información, ajustes de estructuras o procedimientos requeridos por las funcionalidades, revisión de consistencia de datos y acompañamiento en actividades asociadas a la operación del sistema.

- **Pruebas y acompañamiento a despliegues:** Preparación y ejecución de pruebas funcionales, validación de cambios, apoyo en ambientes de pruebas y producción, registro de evidencias y acompañamiento durante la puesta en operación de desarrollos o ajustes.
- **Documentación técnica y funcional:** Elaboración y actualización de manuales, instructivos, fichas técnicas, documentación de interfaces, matrices de configuración, procedimientos, evidencias de pruebas, registros de cambios y demás documentos necesarios para la administración y sostenibilidad de SIGAF.
- **Transferencia de conocimiento:** Acompañamiento y explicación de funcionalidades, desarrollos e integraciones al equipo que corresponda, con el fin de facilitar la apropiación del conocimiento y la continuidad operativa.

3. Productos y entregables asociados

Los productos se generarán de acuerdo con los requerimientos efectivamente atendidos y con las prioridades definidas por la entidad. De manera general, podrán comprender:

- Registro y seguimiento de requerimientos, incidentes y actividades de soporte.
- Ajustes, correcciones y desarrollos evolutivos implementados sobre SIGAF.
- Interfaces o integraciones ajustadas, documentadas y validadas.
- Evidencias de pruebas funcionales y técnicas realizadas.
- Documentación técnica y funcional actualizada.
- Manuales, instructivos o guías de operación cuando el cambio lo requiera.
- Informe o relación de actividades ejecutadas durante el periodo de servicio.

4. Metodología de trabajo

tapa	Descripción
riorización	Los requerimientos serán organizados de acuerdo con su impacto, urgencia y dependencia funcional.
nálisis	Cada necesidad será revisada para determinar alcance, componentes afectados, riesgos y alternativa de solución.
mplementación	Los ajustes se desarrollarán manteniendo la compatibilidad con la arquitectura y operación vigente de SIGAF.
alidación	Los cambios serán sometidos a pruebas y revisión antes de su puesta en operación.
ocumentación	Cada intervención relevante conservará la trazabilidad técnica y funcional necesaria.

5. Propuesta económica

Concepto	Valor
Servicios profesionales asociados al soporte, desarrollo evolutivo, interfaces y documentación del ERP SIGAF	**$6.600.000 COP**

Valor en letras: SEIS MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS M/CTE.

Los impuestos, retenciones y demás conceptos aplicables se manejarán conforme a la normatividad vigente y a las condiciones contractuales que establezca la entidad.

6. Condiciones generales

- El alcance específico de cada actividad será coordinado con el equipo responsable de SIGAF.
- Las actividades podrán ejecutarse de manera remota o presencial, según las necesidades y condiciones definidas por la entidad.
- Los desarrollos y ajustes se realizarán procurando mantener la trazabilidad y control de cambios.
- La presente propuesta tendrá una vigencia de treinta (30) días calendario contados a partir de su fecha de presentación.

7. Presentación

La presente propuesta busca aportar a la estabilidad, continuidad y evolución del ERP SIGAF mediante un acompañamiento integral que combine conocimiento funcional, soporte técnico, desarrollo, integración de información y documentación, facilitando la atención de las necesidades institucionales y la sostenibilidad de las soluciones implementadas.

Atentamente,

Oscar Eduardo Rodríguez Castro

Ingeniero de Sistemas